

przyszłość automatyzacji



...

nasze bazowe usługi

invoCALL - technologie głosowe inbound / outbound

invoIVR - inteligentne, uczące się IVR-y

invoCRM - automatyzacja zarządzania danymi

invoLEARN - ocena rozmów oraz pracowników

invoBOTS - dedykowane systemy automatyzujące dla firm

invoASSIST - wirtualni asystenci dla MŚP

invoCALL

invo
call

2020

2020

narzędzia zaawansowane



invo
call

invo PRO

invoBOTS

zaawansowane urządzenia,
które automatyzują
powtarzalną pracę w
Twojej firmie

invoAGENT

odciążenie pracowników
od powtarzalnych rozmów
(np. czytanie zgód,
raportowanie)

invoPRE

weryfikacja numerów
telefonów w Twojej bazie
jeszcze przed wykonaniem
połączenia

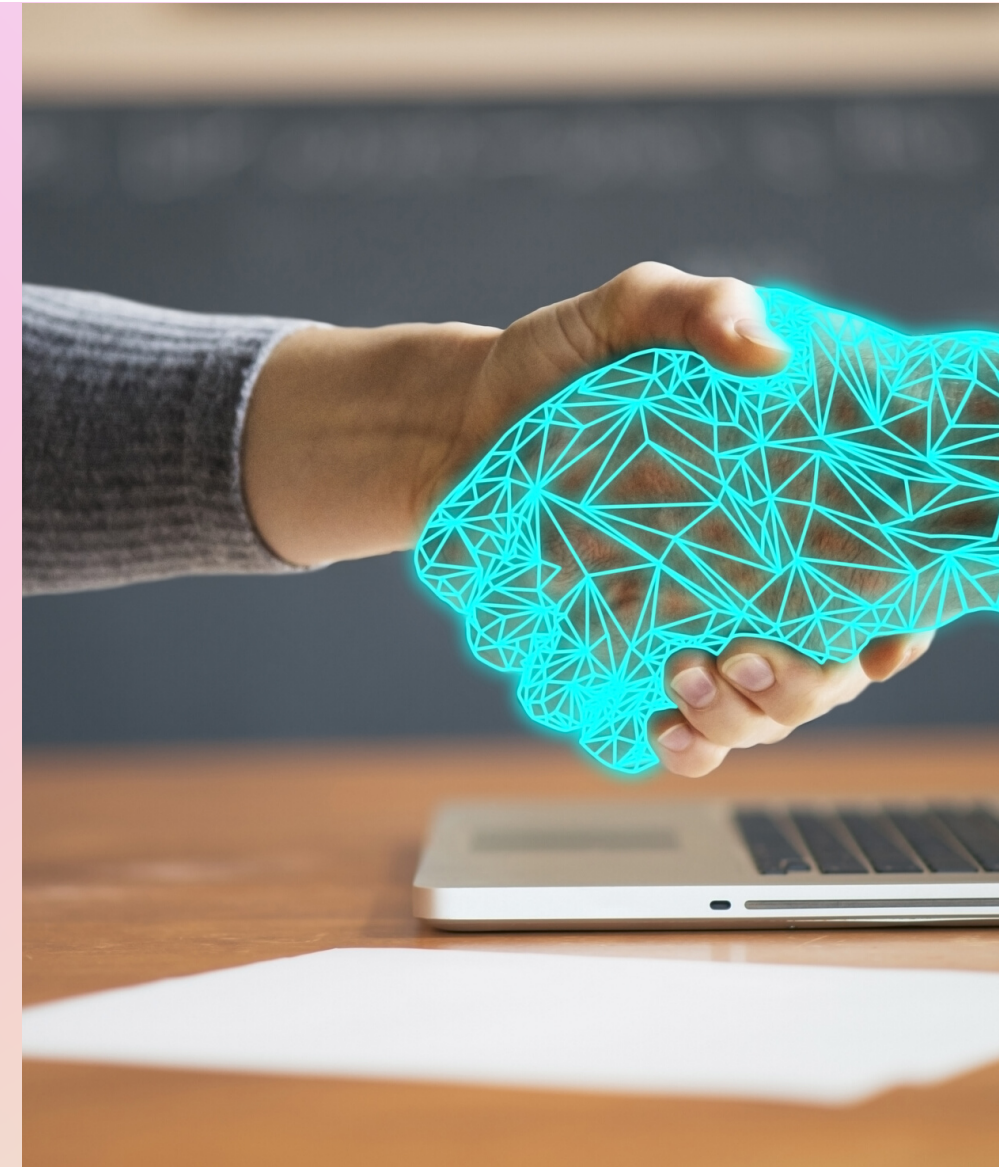
invoCALL

Jak często Klientom nie udaje się dodzwonić do Twojej firmy?
Jak długo czekają na linii? Ilu przez to tracisz Klientów?



Wyzwanie

Pomysł



z invoCALL masz pewność, że każdy Klient zostanie obsłużony o dowolnej porze dnia i nocy - bez względu na dostępność pracowników

invoCALL

invo
call

26%

minimalny próg oszczędności czasu
pracy przy weryfikowaniu
zainteresowania Klienta rozmową

65%

o tyle zwiększamy efektywność procesu
komunikacji voice'owej w porównaniu do
maksymalnej mocy przerobowej pracownika

99,9%

jesteśmy prawie na 100% przekonani,
że znajdziemy w Twojej firmie procesy,
które możemy szybko zoptymalizować

...

37%

o tyle średnio zwiększymy Twoją
sprzedaż in/outbound

Nasze usługi invoCALL to dedykowane narzędzie
wspierające sprzedaż: technologia "odbiera" żmudną
i powtarzalną pracę - co zwiększa efektywność firmy

...

Poziom zadowolenia Klienta

Powinien tylko **wzrastać!**

Możesz obsługiwać głosowo swoich Klientów już ZAWSZE - nawet wtedy, gdy w Twojej firmie nie ma już nikogo - w nocy, po godzinach, w weekendy, w święta, bądź gdy ktoś zachoruje



invoCALL

invo
call

2020



Nieograniczone możliwości

Którymi procesami nie powinni już więcej zajmować się Twoi pracownicy?

- odbieranie setek połączeń
- wykonywanie połączeń informacyjnych
- aktualizacja baz danych
- manualne oddzwanianie do Klientów
- ręczne raportowanie statusów rozmów oraz postępów pracy w CRM
- przyjmowanie reklamacji/zgłoszeń

...i wieloma innymi !

Ile to może kosztować?

11000 rozmów miesięcznie dla sieci salonów
health&beauty, CASE STUDY: Potwierdzanie wizyt

call center:

- potwierdzenie 550 wizyt
 - 2 pracowników
- czas pracy: 16h dziennie

invoCALL:

- potwierdzenie 550 wizyt
 - 0 pracowników
- czas pracy: 18 minut dziennie

min 5200 zł

od 1290 zł



bazowe pakiety cenowe narzędzi cz. 1

opis funkcjonalności

invoASSIST

od 250 zł / mies.

- Asystent w Twojej firmie
- Każde połączenie odebrane
- Obsługa po godzinach pracy
- Raportowanie SMS / e-mail / API i inne

invoIVR

od 600 zł / mies.

- 100% obsługa inbound
- Odciążenie BOK-u
- Wdrożenie nawet w 3h
- Brak kolejkowania ruchu

invoCALL

od 300 zł / mies.

- Nielimitowane połączenia
- Dzwonisz kiedy chcesz
- Wdrożenie nawet w 1h
- Auto-raportowanie

Zawsze dedykowana oferta

invo
call



Skontaktuj się z
invoCALL i opowiedz
nam o Twoim biznesie



Dialog

Praca



Przygotujemy ofertę
dopasowaną do potrzeb
Twojej firmy

Przedstawimy realne
korzyści płynące z
wdrożenia naszych usług



Wynik

...

W jakim tempie chcesz rozwijać firmę?

Szybkość działania w biznesie to jedna z zasad definiujących sukces oraz gwarantująca konkurencyjną pozycję na rynku. Narzędzia invoCALL tworzą nową przestrzeń po to, aby Twoja firma mogła skupić się na najważniejszych zadaniach



invoCALL

invo
call

2020

bazowe pakiety cenowe narzędzi cz. 2

opis funkcjonalności

invo
call

invoLEAD

od 990 zł / mies.

Z invoLEAD umożliwiasz Klientom uzupełnienie danych w formie głosowej. Wystarczy 1 kliknięcie aby invoLEAD połączył się z Klientem i odebrał od niego wymagane dane.

invoCRM

*wycena indywidualna

CRM, który sam poszukuje i dzwoni do Klientów pytając o dane - również automatycznie aktualizuje dane, aby Twoi pracownicy mogli zająć się czymś bardziej kreatywnym

invoLEARN

od 390 zł / mies.

Możesz doskonalić dział Call Center na podstawie rozmów Twoich handlowców oraz Klientów, aby w przyszłości oceniać - a nawet szkolić z wykorzystaniem technologii

Narzędzia nadchodzące

invo
call



invo videoCALL
formularze video z live
interakcją z robotem

Najnowsze technologie, które obecnie testujemy



invoVERIFY
aplikacja do blokowania
połączeń typu SPAM



Dziękujemy!

czy wiesz, że w czasie czytania tej prezentacji (est. 01:34)
Twoja firma może:

- obsłużyć 451 dzwoniących Klientów?
- wykonać 564 połączenia do nowych Klientów?
- zaoszczędzić 26 godzin pracy, którą ktoś musiałby wykonać ręcznie?

Kontakt

info@invocall.com / +48 792 030 878